VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

FZ Calculator – FeroveZakazky.sk

Verzia 1.1 | Platnosť od 6. 10. 2026

Prevádzkovateľ: Branislav Koist
Miesto podnikania: Hlavná 209, 951 51 Nová Ves nad Žitavou, Slovenská republika
IČO: 37 451 383 | DIČ: 1044198606 | Neplatca DPH
Web: www.FeroveZakazky.sk | E-mail: ferovezakazky.sk@gmail.com

Článok 1 – Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní prístupu k softvérovej aplikácii FZ Calculator prostredníctvom webovej stránky www.FeroveZakazky.sk.

1.2 Prevádzkovateľom platformy a predávajúcim je fyzická osoba – podnikateľ:

Branislav Koist
Hlavná 209, 951 51 Nová Ves nad Žitavou
IČO: 37 451 383 | DIČ: 1044198606
Zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Nitra
(ďalej len „Poskytovateľ")

1.3 Kupujúcim (ďalej len „Zákazník") je výlučne podnikateľský subjekt – fyzická alebo právnická osoba zapísaná v obchodnom alebo živnostenskom registri, ktorá si zakupuje prístup k Softvéru na účely súvisiace s jej podnikateľskou činnosťou. Zákazník je povinný pri registrácii uviesť platné IČO.

1.4 Softvér FZ Calculator je nástroj na naceňovanie zákaziek pre montážnikov a živnostníkov, prevádzkovaný ako kombinácia Excel aplikácie chránenej technológiou XLS Padlock a webovej aplikácie (ďalej len „Softvér").

1.5 Zákazník vyjadruje súhlas s týmito VOP zaškrtnutím príslušného políčka pri registrácii alebo objednaní Členstva. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.

1.6 Na zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorý je podnikateľom, sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v platnom znení.

Článok 2 – Predmet zmluvy a druhy členstva

2.1 Predmetom zmluvy je poskytnutie prístupu k Softvéru FZ Calculator na dobu trvania zvoleného Členstva. Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi sprístupniť Softvér, Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu Členstva.

2.2 Poskytovateľ ponúka nasledujúce typy Členstva:

Typ členstva	Trvanie	Automatická obnova

Mesačné	1 mesiac	Áno – každý mesiac
Polročné	6 mesiacov	Áno – každých 6 mesiacov
Ročné	12 mesiacov	Áno – každý rok

2.3 Aktuálny cenník Členstva je zverejnený na www.FeroveZakazky.sk. Poskytovateľ je oprávnený ceny meniť; zmena ceny nadobúda účinnosť najskôr po uplynutí aktuálneho zaplateného obdobia a po predchádzajúcom upozornení Zákazníka e-mailom aspoň 30 dní pred zmenou.

2.4 Licencia k Softvéru je viazaná na jednu fyzickú alebo právnickú osobu (Zákazníka) a jedno IČO. Zákazník môže Softvér používať na viacerých zariadeniach výlučne pre vlastné podnikanie. Používanie jednej licencie pre viac než jeden podnikateľský subjekt je zakázané.

Článok 3 – Skúšobná doba (Trial)

3.1 Nový Zákazník má právo na bezplatnú skúšobnú dobu v trvaní 7 (sedem) kalendárnych dní odo dňa registrácie (ďalej len „Trial"). Počas Trialu má Zákazník prístup k plnej verzii Softvéru bez akýchkoľvek obmedzení funkcií.

3.2 Na aktiváciu Trialu sa vyžaduje registrácia s platným IČO. Každý podnikateľský subjekt (IČO) má nárok na Trial iba raz.

3.3 Trial automaticky zaniká po uplynutí 7 dní bez nároku na predĺženie, pokiaľ Zákazník pred uplynutím Trialu neaktivuje platené Členstvo.

3.4 Zákazník bude e-mailom upozornený na blížiace sa ukončenie Trialu najneskôr 24 hodín pred jeho vypršaním.

Článok 4 – Uzatvorenie zmluvy a registrácia

4.1 Zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vzniká okamihom úspešného dokončenia platby za zvolené Členstvo prostredníctvom platobnej brány Stripe, alebo aktiváciou bezplatného Trialu.

4.2 Podmienkou registrácie je uvedenie nasledujúcich údajov:

- meno a priezvisko / obchodné meno
- platná e-mailová adresa
- mobilné telefónne číslo
- fakturačná adresa
- IČO (povinné)

4.3 Zákazník je povinný uvádzať pravdivé a aktuálne údaje. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku uvedenia nesprávnych údajov Zákazníkom.

4.4 Prístup k Softvéru je Zákazníkovi sprístupnený okamžite po úspešnom spracovaní platby alebo aktivácii Trialu, a to doručením prístupových údajov na e-mailovú adresu Zákazníka.

Článok 5 – Platobné podmienky

5.1 Platba za Členstvo sa uskutočňuje vopred za celé zvolené obdobie, prostredníctvom platobnej brány Stripe (stripe.com). Poskytovateľ neprichádza do kontaktu s platobnými údajmi Zákazníka (číslo karty a pod.); tieto sú spracúvané výlučne spoločnosťou Stripe, Inc.

5.2 Akceptované spôsoby platby sú tie, ktoré aktuálne ponúka platobná brána Stripe (platobná karta, SEPA inkaso a iné dostupné metódy).

5.3 Všetky ceny sú uvádzané v eurách (EUR). Poskytovateľ nie je platcom DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

5.4 Zákazníkovi bude po každej úspešnej platbe vystavený a doručený daňový doklad (faktúra) e-mailom.

5.5 Automatická obnova: Pokiaľ Zákazník Členstvo nezruší najneskôr 24 hodín pred uplynutím aktuálneho plateného obdobia, Členstvo sa automaticky obnoví na rovnaké obdobie za cenu platnú v čase obnovy, pričom platba bude automaticky strhnutá zo zaregistrovaného platobného prostriedku Zákazníka.

5.6 Zákazník bude e-mailom upozornený na blížiacu sa automatickú obnovu aspoň 5 (päť) dní pred termínom obnovy.

Článok 6 – Zrušenie členstva a vrátenie platby

6.1 Zákazník môže Členstvo zrušiť kedykoľvek prostredníctvom svojho účtu na www.FeroveZakazky.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou na ferovezakazky.sk@gmail.com.

6.2 Po zrušení Členstva zostáva prístup k Softvéru aktívny do konca aktuálneho zaplateného obdobia. Po uplynutí tohto obdobia je prístup Zákazníka okamžite zablokovaný.

6.3 Garancia vrátenia peňazí: Poskytovateľ dobrovoľne poskytuje Zákazníkovi garanciu vrátenia peňazí. Ak Zákazník do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo dňa úhrady prvej platby za platené Členstvo požiada o vrátenie platby e-mailom na ferovezakazky.sk@gmail.com z e-mailovej adresy uvedenej v objednávke, Poskytovateľ mu vráti celú sumu tejto prvej platby, a to bez udania dôvodu. Garancia sa vzťahuje len na prvú platbu za Členstvo a každý podnikateľský subjekt (IČO) ju môže využiť iba raz; nevzťahuje sa na automatické obnovy Členstva ani na ďalšie platby. Vrátením platby Členstvo zaniká, prístup k Softvéru sa zablokuje a Zákazník je povinný prestať Softvér používať a odstrániť jeho kópie. Platba sa vráti podľa čl. 6.4. Nezávisle od garancie Poskytovateľ vráti nesprávne zaúčtovaný alebo duplicitný poplatok podľa čl. 6.4 a Reklamačného poriadku.

6.4 Vrátenie platby prebehne na platobný prostriedok, z ktorého bola platba uhradená, v lehote do 14 pracovných dní od schválenia žiadosti.

6.5 V prípade neuhradenia automatickej obnovy (napr. z dôvodu nedostatku prostriedkov alebo zrušenia platobného prostriedku) je prístup k Softvéru okamžite pozastavený. Zákazník bude o tejto skutočnosti informovaný e-mailom.

Článok 7 – Práva a povinnosti Zákazníka

7.1 Zákazník je oprávnený:

- používať Softvér FZ Calculator v rozsahu udelenej licencie na účely svojho podnikania,
- využívať zákaznícku podporu Poskytovateľa prostredníctvom AI chatbotu a e-mailovej podpory,

- žiadať o refund za podmienok stanovených v čl. 6.3 týchto VOP,
- zúčastniť sa online podujatí (webináre, koučing) organizovaných Poskytovateľom.

7.2 Zákazník je povinný:

- udržiavať prístupové údaje (prihlasovacie meno, heslo) v tajnosti a neposkytnúť ich tretím osobám,
- nepoužívať prístupové údaje súčasne viac ako jednou osobou,
- nepoužívať jednu licenciu pre viac než jeden podnikateľský subjekt (IČO),
- nerozmnožovať, nerozširovať, neprenajímať, nepredávať ani inak nesprístupňovať Softvér tretím osobám,
- nepokúšať sa o dekompiláciu, spätné inžinierstvo, rozobratie alebo iné napodobňovanie zdrojového kódu, vzorcov a algoritmov Softvéru,
- informovať Poskytovateľa o akomkoľvek zneužití prístupových údajov,
- udržiavať svoje registračné a fakturačné údaje aktuálne.

Článok 8 – Práva a povinnosti Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť Softvéru na úrovni minimálne 95 % za kalendárny mesiac s výnimkou plánovaných a havarijných odstávok.
8.2 O plánovanej odstávke Poskytovateľ informuje Zákazníka e-mailom alebo upozornením v Softvéri aspoň 48 hodín vopred. Plánované odstávky sú štandardne realizované mimo pracovnej doby (22:00 – 06:00 SEČ).
8.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo:

- aktualizovať a rozvíjať Softvér bez predchádzajúceho upozornenia,
- pozastaviť alebo ukončiť prístup k Softvéru Zákazníkovi, ktorý porušuje tieto VOP alebo EULA,
- upraviť VOP s výhradou informovania Zákazníka podľa čl. 13 týchto VOP.

8.4 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a správnosť dát, ktoré Zákazník do Softvéru zadáva, ani za výsledky výpočtov vychádzajúcich z nesprávnych vstupných dát Zákazníka.

Článok 9 – Zákaznícka podpora, komunikácia a online podujatia

9.1 Zákaznícka podpora je Zákazníkovi k dispozícii prostredníctvom:

- E-mailu: ferovezakazky.sk@gmail.com (odpoveď do 2 pracovných dní)
- AI chatbotu integrovaného priamo v Softvéri FZ Calculator (k dispozícii 24/7)

9.2 AI chatbot integrovaný v Softvéri zaznamenáva konverzácie (otázky Zákazníka a odpovede AI) pre účely kontroly kvality a zdokonaľovania Softvéru. Zákazník je o tejto skutočnosti informovaný pri prvom spustení chatbotu a v Zásadách ochrany osobných údajov. Záznamy konverzácií môžu byť prečítané pracovníkmi Poskytovateľa.

9.3 Zákazník súhlasí s tým, že Poskytovateľ mu bude zasielať e-mailové notifikácie týkajúce sa Členstva (faktúry, upozornenia na obnovu, dôležité zmeny VOP). Tieto oznámenia sú nevyhnutnou súčasťou poskytovanej služby a nie je možné sa od nich odhlásiť počas trvania Členstva.

9.4 Poskytovateľ organizuje online podujatia (webináre, skupinový koučing, individuálne konzultácie) prostredníctvom videokonferenčných nástrojov. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto podujatia nahrávať a záznamy použiť na marketingové účely (zverejnenie na webe, sociálnych sieťach a iných platformách). Účastník individuálneho videohovoru udeľuje súhlas s nahrávaním a marketingovým použitím záznamu vopred, a to e-mailom pred uskutočnením hovoru. Účastník skupinového webinára alebo koučingovej skupiny udeľuje súhlas zaškrtnutím príslušného políčka pri registrácii na podujatie. Neudelenie súhlasu nemá vplyv na možnosť účasti na podujatí – v takom prípade Poskytovateľ zabezpečí, aby účastník bez súhlasu nebol zachytený v zverejnenom zázname, alebo mu ponúkne alternatívny spôsob účasti.

Článok 10 – Reklamácie

10.1 Zákazník je oprávnený uplatniť reklamáciu v prípade, ak Softvér nevykazuje funkčnosť deklarovanú Poskytovateľom, alebo ak mu bol zaúčtovaný poplatok, ktorý mu nemal byť účtovaný.

10.2 Reklamáciu je Zákazník povinný uplatniť písomne e-mailom na ferovezakazky.sk@gmail.com s uvedením popisu závady, prípadne snímok obrazovky dokumentujúcich problém.

10.3 Poskytovateľ je povinný reklamáciu vybaviť do 30 dní od jej doručenia. O výsledku vybavenia reklamácie bude Zákazník informovaný e-mailom.

10.4 Za vadu Softvéru sa nepovažuje:

- nedostupnosť Softvéru počas plánovanej alebo havarijnej odstávky v rozsahu podľa čl. 8.1 a 8.2,
- výsledky výpočtov vychádzajúce z nesprávnych vstupných dát zadaných Zákazníkom,
- nefunkčnosť Softvéru spôsobená nesplnením technických požiadaviek na zariadenie Zákazníka.

Článok 11 – Zodpovednosť za škodu a obmedzenie zodpovednosti

11.1 Softvér FZ Calculator je kalkulačný a plánovací nástroj. Výsledky výpočtov majú informatívny charakter. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za obchodné rozhodnutia prijaté na základe výstupov Softvéru.

11.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za:

- ušlý zisk, stratu zákaziek ani iné nepriame škody vzniknuté v súvislosti s používaním alebo nemožnosťou používania Softvéru,
- škody spôsobené vyššou mocou (výpadok internetu, výpadok napájania, kybernetický útok a pod.),

- škody vzniknuté v dôsledku porušenia VOP alebo EULA Zákazníkom,
- stratu dát uložených výlučne na zariadení Zákazníka (mimo serverovej infraštruktúry Poskytovateľa).

11.3 Celková zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Zákazníkovi v súvislosti s jedným Členstvom je obmedzená na výšku ceny posledného zaplateného Členstva.

Článok 12 – Duševné vlastníctvo

12.1 Softvér FZ Calculator, vrátane všetkých jeho komponentov – zdrojového kódu, Excel vzorcov, algoritmov, databáz, grafického rozhrania, dokumentácie a výukových materiálov – je výhradným duševným vlastníctvom Poskytovateľa a je chránený podľa zákona č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon) a smernice EÚ 2009/24/ES.

12.2 Zákazníkovi je udelená nevýhradná, neprenosná, územne neobmedzená licencia na používanie Softvéru počas doby trvania Členstva výlučne na účely vlastného podnikania.

12.3 Zákazníkovi je výslovne zakázané:

- rozmnožovať, distribuovať alebo verejne sprístupňovať Softvér alebo jeho časti,
- predávať, prenajímať alebo inak úplatne či bezodplatne previesť prístup k Softvéru na tretie osoby,
- odstraňovať alebo meniť ochranné prvky Softvéru vrátane ochrany XLS Padlock,
- vykonávať spätné inžinierstvo, dekompiláciu alebo disassembly Softvéru,
- vytvárať odvodené diela na základe Softvéru bez písomného súhlasu Poskytovateľa.

12.4 Porušenie tohto článku zakladá právo Poskytovateľa na okamžité zrušenie Členstva bez nároku na refund a na náhradu vzniknutej škody.

Článok 13 – Zmeny VOP

13.1 Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek zmeniť. O každej zmene je Zákazník informovaný e-mailom na adresu uvedenú pri registrácii, a to aspoň 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien.

13.2 Ak Zákazník s novými VOP nesúhlasí, je oprávnený Členstvo zrušiť do nadobudnutia účinnosti zmien. Pokračovanie v používaní Softvéru po nadobudnutí účinnosti zmien sa považuje za súhlas s novými VOP.

13.3 Aktuálna verzia VOP je vždy zverejnená na www.FeroveZakazky.sk.

Článok 14 – Ochrana osobných údajov

14.1 Spracúvanie osobných údajov Zákazníka sa riadi Zásadami ochrany osobných údajov (Privacy Policy), ktoré sú zverejnené na www.FeroveZakazky.sk a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu.

14.2 Zákazník berie na vedomie, že za účelom plnenia zmluvy budú jeho osobné údaje (meno, e-mail, telefón, fakturačná adresa, IČO) spracúvané Poskytovateľom a odovzdávané

nevyhnutným sprostredkovateľom (Stripe pre platby, SmartEmailing pre e-mailovú komunikáciu).

Článok 15 – Rozhodné právo a riešenie sporov

15.1 Zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a Poskytovateľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

15.2 Príslušným súdom na riešenie sporov je miestne a vecne príslušný súd Slovenskej republiky podľa sídla Poskytovateľa.

15.3 Strany sa zaväzujú riešiť akékoľvek spory prednostne zmierlivou cestou. Zákazník môže zaslať sťažnosť na ferovezakazky.sk@gmail.com. Poskytovateľ sa zaväzuje na sťažnosť odpovedať do 14 pracovných dní.

15.4 Zákazník má tiež právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) alebo na platformu riešenia sporov online dostupnú na ec.europa.eu/consumers/odr (relevantné iba pre prípadné spotrebiteľské spory).

Článok 16 – Záverečné ustanovenia

16.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. januára 2026.

16.2 Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo nevymožiteľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

16.3 Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku, ktorý je rozhodujúcim jazykom pre výklad.

16.4 Zákazník potvrdzuje, že sa pred uzatvorením zmluvy oboznámil s celým znením týchto VOP, porozumel im a súhlasí s nimi.