

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Privacy Policy | FeroveZakazky.sk | FZ Calculator

Verzia 1.0 | Platnosť od 1. 1. 2026 | V súlade s GDPR (Nariadenie EÚ 2016/679) a zákonom č. 18/2018 Z. z.

Prevádzkovateľ osobných údajov: Branislav Koist

Sídlo: Hlavná 209, 951 51 Nová Ves nad Žitavou, Slovenská republika

IČO: 37 451 383 | DIČ: 1044198606

Kontakt pre ochranu osobných údajov: info@ferovezakazky.sk

Web: www.FeroveZakazky.sk

Článok 1 – Úvod a rozsah platnosti

1.1 Branislav Koist, prevádzkujúci platformu FeroveZakazky.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“), spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

1.2 Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) informujú o tom, aké osobné údaje Prevádzkovateľ zbiera, na aký účel ich spracúva, komu ich odovzdáva, ako dlho ich uchováva a aké práva majú dotknuté osoby.

1.3 Tieto Zásady sa vzťahujú na všetky osobné údaje spracúvané v súvislosti s: webovou stránkou [www.FeroveZakazky.sk](#), softvérovou aplikáciou FZ Calculator, e-mailovou komunikáciou, online podujatiami (webináre, koučing) a marketingovými aktivitami Prevádzkovateľa.

1.4 Prevádzkovateľ nemenoval zodpovednú osobu (DPO) v zmysle čl. 37 GDPR, keďže spracúvanie osobných údajov neprebíha vo veľkej miere ako hlavná činnosť a nejde o spracúvanie osobitných kategórií údajov. Kontaktnou osobou pre všetky otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov je priamo Branislav Koist na adrese [info@ferovezakazky.sk](#).

Článok 2 – Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov:

2.1 Identifikačné a registračné údaje

- Meno a priezvisko / obchodné meno
- IČO (identifikačné číslo organizácie)
- Fakturačná adresa (ulica, mesto, PSČ, štát)

2.2 Kontaktné údaje

- E-mailová adresa

- Mobilné telefónne číslo

2.3 Platobné údaje

- Záznamy o uskutočnených platbách a členstvách (typ členstva, dátum platby, suma) – uchovávané Prevádzkovateľom
- Platobné kartové údaje a bankové informácie – spracúvané VÝLUČNE platobnou bránou Stripe; Prevádzkovateľ k nim nemá prístup

2.4 Prevádzkové a technické údaje

- IP adresa, typ prehliadača, operačný systém, čas prístupu
- Cookies a podobné technológie – podrobnosti v Cookies Policy
- Záznamy používania Softvéru FZ Calculator (dátum prihlásenia, aktivácia licencie)

2.5 Komunikačné údaje

- Obsah e-mailovej komunikácie so zákazníckou podporou
- Záznamy konverzácií s AI chatbotom v Softvéri FZ Calculator (otázky používateľa a odpovede AI)
- Záznamy konverzácií s webovým AI chatbotom (onboarding) – po jeho spustení v budúcnosti
- Videozáznamy z individuálnych konzultácií a skupinových webinárov – výlučne so súhlasom účastníka

Článok 3 – Účely spracúvania, právny základ a doba uchovávania

Prehľad všetkých účelov spracúvania osobných údajov:

Účel spracúvania	Právny základ (GDPR)	Kategórie údajov	Doba uchovávania
Plnenie zmluvy – poskytnutie prístupu k FZ Calculator a správa členstva	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy	Identifikačné, kontaktné, platobné údaje, IČO	Po dobu trvania členstva + 5 rokov po ukončení (daňové povinnosti)
Vystavovanie faktúr a plnenie účtovných povinností	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – právna povinnosť	Identifikačné, fakturačné, platobné údaje, IČO	10 rokov od vystavenia faktúry (zákon č. 431/2002 Z. z.)
Zákaznícka podpora – vybavovanie reklamácií a dopytov	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy	Kontaktné údaje, obsah komunikácie	3 roky od vyriešenia
AI chatbot v Softvéri – záznamy konverzácií pre kontrolu kvality a tréning AI	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem (zlepšovanie kvality produktu)	Obsah konverzácie, pseudonymizovaný identifikátor	12 mesiacov od zaznamenanej konverzácie

Webový onboarding AI chatbot – pomoc novým používateľom	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy	Obsah konverzácie, kontaktné údaje (ak poskytnuté)	6 mesiacov od poslednej interakcie
E-mail marketing – newsletter, akcie, informácie o produktoch (SmartEmailing)	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas	E-mail, meno	Do odvolania súhlasu
Automatické e-mailové sekvencie – onboarding, upozornenia na obnovu členstva	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy	E-mail, meno, typ členstva	Po dobu trvania členstva
SMS notifikácie – upozornenia týkajúce sa členstva	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy	Mobilné číslo	Po dobu trvania členstva
Analýza návštevnosti webu – Google Analytics	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem (analýza a zlepšovanie webu)	Anonymizované/pseudonymizované prevádzkové údaje, cookies	26 mesiacov (nastavenie GA4)
Reklamné kampane – META Pixel (Facebook/Instagram)	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas (marketingové cookies)	Cookies, IP adresa, údaje o správaní na webe	90 dní (Meta retargeting)
Reklamné kampane – Google Ads konverzie	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas (marketingové cookies)	Cookies, konverzné údaje	90 dní
Ochrana pred podvodom a bezpečnosť platformy	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem	IP adresa, prevádzkové údaje	90 dní
Nahrávanie individuálnych videohovorov (konzultácie, koučing 1:1) a ich prípadné marketingové použitie (web, sociálne siete)	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas	Hlas, vizuálny obraz, obsah hovoru	Do odvolania súhlasu, max. 3 roky
Nahrávanie skupinových webinárov a koučingových skupín a	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas udelený pri registrácii na podujatie	Hlas, vizuálny obraz, obsah podujatia	Do odvolania súhlasu, max. 3 roky

ich prípadné marketingové použitie (web, sociálne siete)			
--	--	--	--

Poznámka k riadkom 13 a 14: Nahrávanie a zverejňovanie videozáznamov s podobizňou účastníka podlieha okrem GDPR aj § 12 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník), ktorý vyžaduje samostatný súhlas dotknutej osoby s použitím jej podobizne na marketingové účely. Tento súhlas je od účastníka získaný pred uskutočnením videohovoru (e-mailom) alebo pri registrácii na skupinové podujatie (checkbox).

DÔLEŽITÉ – AI chatbot a záznamy konverzácií:

AI chatbot integrovaný v Softvéri FZ Calculator zaznamenáva všetky konverzácie (otázky používateľa a odpovede AI). Tieto záznamy môžu byť prečítané a skontrolované Prevádzkovateľom za účelom kontroly kvality a zdokonaľovania Softvéru. Právnym základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Článok 4 – Prijemcovia a odovzdávanie osobných údajov

Prevádzkovateľ odovzdáva osobné údaje nasledujúcim kategóriám príjemcov:

Príjemca / Sprostredkovateľ	Krajina / Región	Účel odovzdania	Záruky (GDPR)
Stripe, Inc. – platobná brána	USA (primerané záruky: SCCs + certifikácia)	Spracúvanie platieb, platobné transakcie	Štandardné zmluvné doložky EK (SCCs)
SmartEmailing s.r.o. – e-mail marketing	Česká republika (EÚ)	Zasielanie e-mailov, SMS, správa kontaktov	GDPR – krajina EÚ
Google LLC – Analytics a Ads	USA (primerané záruky: DPF + SCCs)	Analýza návštevnosti, meranie konverzií reklám	EU-US Data Privacy Framework
Meta Platforms Ireland – Facebook/Instagram	Írsko (EÚ) / USA pre niektoré údaje	Reklamné kampane, retargeting, META Pixel	GDPR čl. 46 – SCCs

WebSupport s.r.o. – hosting	Slovenská republika (EÚ)	Hosting webovej stránky a databázy	Sprostredkovateľská zmluva (DPA)
-----------------------------	--------------------------	------------------------------------	----------------------------------

4.1 Prevádzkovateľ odovzdáva osobné údaje tretím stranám len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelov uvedených v Článku 3 a len na základe platného právneho základu. So všetkými sprostredkovateľmi má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s čl. 28 GDPR.

4.2 Odovzdávanie údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP): Údaje môžu byť odovzdávané do USA v súvislosti so službami Google a Meta. Tieto prenosy sú zabezpečené prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie (SCCs) alebo iného primeraného mechanizmu v súlade s čl. 46 GDPR.

4.3 Prevádzkovateľ nepredáva osobné údaje žiadnym tretím osobám na ich vlastné marketingové účely.

Článok 5 – E-mail marketing a obchodné oznámenia (SmartEmailing)

5.1 Prevádzkovateľ zasiela Zákazníkovi nasledujúce typy komunikácie prostredníctvom SmartEmailing:

Typ komunikácie	Právny základ	Možnosť odhlásenia
Automatické transakčné e-maily (faktúry, potvrdenia platby, upozornenia na obnovu, vypršanie členstva)	Plnenie zmluvy (čl. 6/1b)	Nie – nevyhnutná komunikácia
Onboarding e-mailová sekvencia (sprievodca po prvom nákupe)	Plnenie zmluvy (čl. 6/1b)	Nie počas aktívneho členstva
SMS notifikácie – upozornenia o členstve	Plnenie zmluvy (čl. 6/1b)	Nie – nevyhnutná komunikácia
Newsletter – novinky, tipy, obsah	Súhlas (čl. 6/1a)	Áno – v každom e-maili
Marketingové akcie, zľavy, promócie	Súhlas (čl. 6/1a)	Áno – v každom e-maili

5.2 Súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie je dobrovoľný a Zákazník ho môže kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz na odhlásenie v každom marketingovom e-maili alebo zaslaním žiadosti na info@ferovezakazky.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

5.3 Súhlas je zaznamenaný s časovým razítkom a zdrojom (napr. registračný formulár, landing page) v zmysle požiadaviek GDPR na preukaz súhlasu.

Článok 6 – Cookies a sledovacie technológie

6.1 Webová stránka www.FeroveZakazky.sk používa cookies a podobné technológie. Podrobné informácie sú uvedené v samostatnej Cookies Policy zverejnenej na www.FeroveZakazky.sk.

6.2 Prehľad kategórií cookies:

Kategória	Popis	Právny základ	Príklady nástrojov
Nevyhnutné	Zabezpečujú základné funkcie webu – prihlásenie, košík, bezpečnosť. Bez nich web nefunguje správne.	Oprávnený záujem / plnenie zmluvy – súhlas sa nevyžaduje	Session cookies, CSRF token
Analytické	Zbierajú anonymizované údaje o návštevnosti – ktoré stránky sú navštevované, ako dlho, odkiaľ používateľ prišiel.	Súhlas používateľa	Google Analytics 4
Marketingové	Sledujú správanie za účelom cielej reklamy a retargetingu na Facebooku, Instagrame a Google.	Súhlas používateľa	META Pixel, Google Ads

6.3 Pri prvej návšteve webovej stránky je zobrazený cookie banner, ktorý umožňuje používateľovi udeliť súhlas alebo odmietnuť analytické a marketingové cookies. Nevyhnutné cookies sa načítavajú vždy bez súhlasu.

6.4 Nastavenie cookies je možné kedykoľvek zmeniť prostredníctvom odkazu v päte webu (Nastavenia cookies).

Článok 7 – Práva dotknutých osôb

Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva, má nasledujúce práva podľa GDPR. Žiadosť o uplatnenie práv je možné zaslať na info@ferovezakazky.sk. Prevádzkovateľ odpovie do 30 dní od doručenia žiadosti (v zložitejších prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalších 60 dní, o čom bude dotknutá osoba informovaná).

Právo podľa GDPR	Popis a rozsah
Právo na prístup (čl. 15)	Môžete požiadať o potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a o kópiu spracúvaných údajov.
Právo na opravu (čl. 16)	Môžete požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.
Právo na vymazanie (čl. 17) – právo byť zabudnutý	Môžete požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účel, pre ktorý boli zbierané, alebo ak odvoláte súhlas. Toto právo sa neuplatňuje, ak sme povinní údaje uchovávať na základe právnych povinností (napr. účtovníctvo, faktúry).
Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18)	Môžete požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania vašich údajov v zákonom stanovených prípadoch (napr. ak namietnete správnosť údajov).
Právo na prenositeľnosť údajov (čl. 20)	Môžete požiadať o poskytnutie vašich údajov v strojovo čitateľnom formáte (JSON, CSV) na ich prenos k inému prevádzkovateľovi.
Právo namietat' (čl. 21)	Môžete namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu (napr. analýza návštevnosti). Prevádzkovateľ spracúvanie zastaví, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody.
Právo odvolať súhlas (čl. 7 ods. 3)	Ak je spracúvanie založené na súhlase (marketing, marketingové cookies, nahrávanie videohovorov), môžete súhlas kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.
Právo podať sťažnosť (čl. 77)	Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich údajov je v rozpore s GDPR, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk).

Článok 8 – Bezpečnosť osobných údajov

8.1 Prevádzkovateľ implementuje primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo zverejnením, v súlade s čl. 32 GDPR.

8.2 Prijaté bezpečnostné opatrenia zahŕňajú okrem iného:

- Šifrovanie prenosu dát pomocou protokolu HTTPS (TLS)
- Prístup k osobným údajom je obmedzený len na oprávnené osoby (Prevádzkovateľ)
- Platobné transakcie sú spracúvané výlučne cez certifikovanú platobnú bránu Stripe (PCI DSS Level 1)
- Pravidelné zálohovanie dát
- Ochrana Softvéru FZ Calculator technológiou XLS Padlock
- Videozáznamy sú uložené na zabezpečených serveroch s obmedzeným prístupom

8.3 V prípade bezpečnostného incidentu (narušenie ochrany osobných údajov), ktorý môže predstavovať riziko pre práva a slobody fyzických osôb, Prevádzkovateľ oznámi incident Úradu na ochranu osobných údajov SR v lehote 72 hodín od jeho zistenia, a dotknuté osoby bez zbytočného odkladu, ak hrozí vysoké riziko.

Článok 9 – Nahrávanie videohovorov a online podujatí

9.1 Prevádzkovateľ organizuje individuálne online konzultácie a koučing (1:1 videohovory) a skupinové online podujatia (webináre, koučingové skupiny) prostredníctvom videokonferenčných nástrojov.

9.2 Individuálne videohovory (1:1): Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo nahrávať individuálne videohovory a záznamy použiť na marketingové účely (napr. zverejnenie referencií na webe, sociálnych sieťach). Súhlas s nahrávaním a marketingovým použitím záznamu je Zákazník požiadaný udeliť vopred – e-mailom pred uskutočnením hovoru. Súhlas je slobodný a neudelenie súhlasu nemá vplyv na uskutočnenie samotného hovoru.

9.3 Skupinové webináre a koučingové skupiny: Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo nahrávať skupinové online podujatia a záznamy použiť na marketingové účely. Účastník udeľuje súhlas s nahrávaním zaškrtnutím príslušného políčka pri registrácii na podujatie. Na tento fakt je účastník upozornený aj v potvrdzovacom e-maile a ústne na začiatku každého podujatia.

9.4 Záznamy videohovorov a webinárov sú uchovávané maximálne 3 roky od ich vytvorenia, resp. do odvolania súhlasu. Zákazník môže súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním žiadosti na info@ferovezakazky.sk, pričom Prevádzkovateľ záznam bezodkladne vymaže alebo anonymizuje.

9.5 Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že záznam účastníka, ktorý nesúhlasí s marketingovým použitím, nebude zverejnený, a to ani v prípade skupinových podujatí.

Článok 10 – Mlčanlivosť a dôvernosť

10.1 Všetky osoby, ktoré v mene Prevádzkovateľa prichádzajú do kontaktu s osobnými údajmi Zákazníkov, sú viazané mlčanlivosťou.

10.2 Záznamy konverzácií z AI chatbotu (v Softvéri aj na webe) sú prístupné výlučne Prevádzkovateľovi a používajú sa len na účely kontroly kvality, zlepšovania AI modelu a vývoja Softvéru. Nie sú predávané tretím osobám na iné účely.

10.3 Videozáznamy z hovorov a webinárov sú prístupné výlučne Prevádzkovateľovi, prípadne osobám povereným spracovaním obsahu, a sú používané len na dohodnuté účely.

Článok 11 – Spracúvanie údajov B2B zákazníkov (podnikatelia)

11.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb – podnikateľov (SZČO, konateľov s.r.o. a pod.) v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvného vzťahu. Toto spracúvanie sa zakladá na čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy).

11.2 Údaje právnických osôb (názov firmy, IČO, DIČ, sídlo) nie sú osobnými údajmi v zmysle GDPR. Prevádzkovateľ ich spracúva na základe oprávneného záujmu a plnenia zmluvných povinností.

11.3 Ak Zákazník pri používaní Softvéru FZ Calculator vkladá do aplikácie osobné údaje tretích osôb (napr. údaje svojich zákazníkov), stáva sa Zákazník prevádzkovateľom takýchto údajov a zodpovednosť za ich zákonné spracúvanie nesie Zákazník. Prevádzkovateľ v tomto vzťahu nevykonáva funkciu sprostredkovateľa, keďže k takýmto údajom nemá prístup.

Článok 12 – Zmeny Zásad

12.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať v súlade so zmenami platnej legislatívy alebo zmenami v spracúvaní osobných údajov.

12.2 O podstatných zmenách Zásad bude Zákazník informovaný e-mailom aspoň 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

12.3 Aktuálna verzia Zásad je vždy dostupná na www.FeroveZakazky.sk/ochrana-osobnych-udajov.

12.4 Táto verzia Zásad (v1.1) je platná a účinná od 1. januára 2026.

Článok 13 – Kontakt a dozorný orgán

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov kontaktujte Prevádzkovateľa:

E-mail: info@ferovezakazky.sk

Adresa: Branislav Koist, Hlavná 209, 951 51 Nová Ves nad Žitavou

Dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava | Tel.: +421 2 3231 3214

www.dataprotection.gov.sk | statny.dozor@pdp.gov.sk